

Reklamačný formulár

Predávajúci:

Peter Moravčík - Stolárstvo
OU-NR-OZP1-2014/036428-2,
č.živnostenského registra 430-28749
IČO: 43007856
DIČ: 1075672532

Informácie o poškodenom (odosielateľ/zákazník)

Meno a priezvisko:*

Adresa:*

E-mail:*

Tel. číslo:*

Číslo účtu:*

Informácie o reklamovanom tovare

Názov tovaru:*

Číslo objednávky:*

Dátum vzniku závady:*

Popis reklamácie (závady)*

.....
Miesto a dátum*

.....
podpis zákazníka*

.....
podpis predávajúceho

ODPORÚČANÝ POSTUP REKLAMÁCIE

- 1.1 Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený od predávajúceho a ktorý je vlastníctvom kupujúceho.
- 1.2 V prípade ak vlastnícke právo ešte neprešlo z predávajúceho na kupujúceho, kupujúci si v zmysle platnej legislatívy reklamáciu môže vybaviť až po úplnej úhrade v zmysle § 151 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 1.3 Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u predávajúceho, a to hneď po zistení vady.
- 1.4 Reklamácie mechanického poškodenia obalu výrobku, ktoré nebolo zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po prevzatí zásielky.
- 1.5 Zodpovednosť za vady sa nevťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním:
- k vade došlo mechanickým poškodením výrobku spôsobeným kupujúcim,
 - používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzeného prostredia tovaru,
 - zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar,
 - poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním.
- 1.6 Zo zodpovednosti za vady sú taktiež vyňaté vady, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome.
- 1.7 Zodpovednosť za vady sa nevťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.
- 1.8 Reklamovaný tovar je potrebné doručiť na adresu dodávateľa/výrobcu:
- Peter Moravčík – Stolarstvo**
Dubina 1466/28
951 35 Veľké Zálužie

Výrobca tovar následne posúdi.

Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu tovaru a odporúčame tovar zaslať doporučene, prípadne ako poistenú zásielku. K tovaru je potrebné pripojiť vyplnený Reklamačný formulár. Odporúčame pred zaslaním tovaru na reklamáciu kontaktovať nás najskôr emailom – **stolarstvo@stolarstvo-moravcik.sk**

1.9 Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne.

1.10 Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu predávajúci ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.